

PROVOZNÍ ŘÁD MULTIFUNKČNÍ HŘIŠTĚ ŘÍCMANICE

Všeobecné obchodní podmínky a Provozní řád

Spolek Hřiště Řícmanice, z.s. IČO: 061 58 421, se sídlem Tomanova 2054/12, 613 00 Brno, zastoupený Davidem Hřůzou - předsedou spolku, jakožto provozovatel multifunkčního hřiště na adrese Husova ul., Řícmanice (dále jen „Spolek“ a „Hřiště Řícmanice“) vydává tyto obchodní podmínky.

1. Provozní doba

- Při vstupu do prostor areálu víceúčelového hřiště Řícmanice (dále jen areál) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu.
- Každá osoba musí dbát na pokyny pracovníků areálu.
- Tento řád slouží k dodržování platných předpisů k bezpečnosti a ochraně zdraví návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.
- Provozní dobu a účel sportovní plochy stanovuje provozovatel dle aktuálních klimatických podmínek.

2. Vstup do areálu

- Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- Vstup do prostor areálu je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu).
- Doba pobytu v areálu začíná vstupem do areálu a končí jeho opuštěním.
- Pokladna umožní vstup jen s platnou vstupenkou. Návštěvník, který prochází pokladnou, si odebere automaticky při placení doklad o zaplacení, který slouží i ke kontrole koupeného časového limitu.
- Provozovatel neodpovídá užívatelům hřiště za škody na majetku a zdraví vzniklé v průběhu užívání hřiště.
- Vstup na hřiště je na vlastní nebezpečí.

3. Zakázané činnosti v areálu

- V prostoru areálu je **přísně zakázáno**:
 - Vstup na ledovou plochu bez bruslí (výjimku z provozního řádu tvoří doprovod dítěte na veřejném bruslení, tzn. jedna osoba, která učí bruslit dítě mladší šesti let.)
 - Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
 - Vstup na ledovou plochu s jídelna a jejich konzumací na ledové ploše (vč. žvýkaček).
 - Tvoření šneků, jíзда v protisměru či vzájemného nahánění (honička).
 - Kouření v blízkosti kluzišť areálu, výjimku tvoří pouze místa k tomu určená a viditelně označená.
 - Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků, žvýkaček aj.) mimo místa k tomu určená.
 - Vstup do prostor hřiště s nebezpečným předmětem ohrožující návštěvníky (hokejka, puk aj.) v době veřejného bruslení.
 - Ohrožovat ostatní návštěvníky jiným nedbalým chováním.
 - Vstup do prostor, které nejsou určené pro veřejnost (technické zázemí, prostor pro rolbu aj.)
 - Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
 - Křičet, pískat, chovat se hlučně, používat rozhlasové či jiné zvukové přijímače, spotřebiče či náradí, které nejsou povoleny.
 - Používat otevřený oheň, kouřit a konzumovat alkohol v prostorách sociálního zázemí a šaten.
 - Vstup na ledovou plochu mimo dobu vyhrazenou pro bruslení.
 - Koulování a házení sněhu.
 - Dlouhat bruslemi do ledu či jinak poškozovat led.
 - Donášení hořlavých, omamných, výbušných, toxických látek a alkoholu do prostor areálu.
 - Svévolně přemísťovat nábytek či jiné vybavení areálu, manipulovat s rozvodny vody, elektriny a ostatních zařízení.
 - Pohybovat se mimo určené prostory pro návštěvníky.
 - Vstup na plochu s nevyhovujícím vybavením.
 - Sedat nebo přelézat zábradlí v areálu.
 - Zákat vstupu se pseem.
- Neuposlechnutím pokynů a příkazů pracovníků areálu následuje vykazání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

4. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

- Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů, pracovníků areálu a řídit se jimi.

- Změna směru bruslení se organizuje pouze prostřednictvím pořadatele veřejného bruslení oznámením „Změna směru“.
- Veřejné bruslení končí na výzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu pořadatele ukončující veřejné bruslení.
- Po ukončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přežití jsou návštěvníci kluzišť povinni neprodleně opustit areál kluzišť.
- Návštěvník a nájemce areálu je povinen každou způsobenou či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci areálu.
- Návštěvníci a nájemci se sníženou pohyblivostí a starší osoby se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých, mokrych a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobu úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
- Správa areálu si vyhrazuje právo na vyloučení návštěvníků z prostoru hřiště případně z prostoru areálu v případě porušení návštěvního řádu. Toto vyloučení provádí pracovník areálu nebo jeho zástupce bez nároku na vrácení vstupného dle §19 vyhl. č. 238/2011 Sb.

Za odložené věci správa areálu neručí!

5. Vyloučení z návštěvy areálu

- VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:**
 - Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
 - Vstup do prostor areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
 - Z areálu může být vykazán návštěvník bez možnosti vrácení vstupného, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníka areálu.
 - Neopustí-li v takovém případě vykazáný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury, Městskou policií a Policií ČR.

6. Úrazy a škody – zodpovědnost

- ŠKODY A ZTRÁTY:**
 - Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
 - Provozovatel neručí za ztráty či poškození věcí návštěvníků.**
 - Návštěvníci jsou povinni hradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetí osoby.
 - Za ztrátu půjčených předmětů je povinen každý návštěvník uhradit náhradu škody.
 - Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnos peněz.
 - Předměty nalezene v areálu je nálezce povinen odevzdat pracovníkům areálu nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
 - V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pracovníka areálu, který provede záznam o ztrátě, popř. zavolá Policii ČR.
 - Poškození nebo rozkrádání majetku areálu je trestné.
 - Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením areálu.
 - Šatny a samoobslužné skříňky slouží pro odkládání bot a oblečení.
 - Samoobslužné skříňky nejsou určené k úschově cenných předmětů (fotoaparáty, mobilní telefony, šperky aj.), peněz a platebních karet.

PRVNÍ POMOC, ÚRAZY:

- Úraz bude zapsán do knihy úrazů (u pracovníků areálu).
- Pro poskytnutí první pomoci je viditelně označené místo první pomoci u dozoru areálu.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvníci areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoli úrazu, poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušného pracovníka a pomohou při poskytnutí první pomoci, případně ihned přivolají zdravotní záchrannou službu
- Lékárnička se nachází v místnosti pokladny/půjčovna bruslí a v prostorách šaten.

7. Zákaznický účet, kredit, permanentka

- Zákazník má možnost si u Hřiště Řícmanice zřídít zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře na internetových stránkách www.ricmanice.com. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „kredit“), minimální výše vkladu je 100,- Kč.
- Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet** přes webové rozhraní na adrese www.ricmanice.com. Zákazník má možnost rezervovat

- a zároveň hradit si jednotlivé služby. To je podmíněno přihlášením do svého účtu. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje. Jestliže bude mít Zákazník jakékoli problémy s přihlášením na svůj zákaznický účet či s rezervací, informuje o této skutečnosti Hřiště Řícmanice formou **e-mailu: info@ricmanice.com**
- Dobítí Kreditu** je možné provádět v hotovosti/platební kartou na pokladně hřiště nebo prostřednictvím online platby přes platební bránu ve svém zákaznickém účtu. Kredit můžete začít využívat až ve chvíli, kdy se částka přičipše na náš účet. Kredit lze využít k úhradě veškerého zboží a služeb nabízených Hřištěm Řícmanice.
- O aktuální výši Kreditu se může Zákazník informovat po přihlášení ke svému účtu a také na pokladně hřiště.
- Kredit je zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců** od okamžiku dobítí. Po uplynutí této doby skončí platnost vloženého Kreditu. Kredit není možné směřit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Ve výjimečných případech na základě písemné žádosti klienta na e-mail info@ricmanice.com s odůvodněním a prokázáním vážného důvodu může být Kredit zákazníkovi vrácen v hotovosti/převodem na b.ú. ve stanoveném termínu.
- Zákazník má možnost zakoupení přenosné permanentky na veřejné bruslení**, a to u služby kluzišť po dobu otevřací doby kluzišť. Permanentku je možné uhradit hotově/platební kartou/kreditem na pokladně kluzišť. Permanentka obsahuje 10 polí, kde každé pole má hodnotu 50,- Kč. Při vstupu se Zákazník prokáže permanentkou, ze které mu obsluha odepíše daný počet polí (dospělí = 2 pole, dítě = 1 pole). Zákazníci s permanentkou budou mít přednostní vstup před ostatními Zákazníky, který bude vyznačen u vstupu u pokladen. Nevyužité vstupy se neproplácí.

8. Bezkontaktní hokej

- Bezkontaktní hokej je povolený pro maximální počet 24 hráčů. Přednostní vstup mají obyvatelé Řícmanic za podmínky, že přijdou nejméně 10 min před začátkem. Poté je vstup umožněný i pro ostatní návštěvníky až do naplnění kapacity.

9. Rezervace

- Zákazník si může rezervovat aktivity hřiště (dále jen „Rezervace“) pokud má u Hřiště Řícmanice zřízen zákaznický účet, na kterém je dobítí Kredit ve výši odpovídající ceně jednotlivé aktivity nebo tuto aktivitu přímo hradí pomocí platební brány.
- Zákazník si může zarezervovat službu nejméně 2 hodiny před počátkem rezervace pomocí rezervacího formuláře.
- Rezervace je možné učinit osobně na pokladně hřiště nebo přes webové rozhraní po přihlášení do zákaznického účtu.
- Rezervace se považuje za závaznou objednávkou dané služby.
- Zákazník, který si zarezervuje a zaplatí veřejné bruslení online, bude mít přednostní vstup do areálu. U obsluhy se prokáže jménem, které pří rezervaci uvedl.
- Hřiště Řícmanice stanoví **storno poplatky** za jednotlivé sportovní aktivity. Pokud Zákazník zruší svou rezervaci anebo se nedostaví ve sjednanou dobu na sportoviště:
 - a. více než 24 hodin před zahájením sportovní aktivity - bez poplatku,
 - b. méně než 24 hodin před zahájením sportovní aktivity - storno poplatek ve výši 100% ceny sportovní aktivity.
- Rezervace může být zrušena e-mailem: info@ricmanice.com nebo elektronicky přes klientský účet.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu či zrušení rezervace, a to bez předchozího upozornění. V případě zrušení rezervace ze strany Provozovatele bude Zákazníkovi kompenzována cena sportovní aktivity na Depozit.**

9. Závěrečné ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškeré zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškození či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.
- Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem.
- POZOR !!! při slunečném počasí a vyšší teplotě vzduchu nemůžeme z technických důvodů udržet kvalitu ledu.**
- Provozovatel si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto provozního řádu.

POŽÁRNÍ A POPLACHOVÉ SMĚRNICE

1. POVINNOSTI OSOB

- Při každém požáru je třeba zachovat klid a rozvahu.
- Každá osoba, která zpozoruje požár, je povinna se pokusit jej ihned uhasit, a to za použití všech dostupných prostředků, nebo se pokusit zamezit jeho dalšímu šíření.
- Je-li požár většího rozsahu a nelze jej uhasit dostupnými prostředky nebo zamezit jeho šíření, musí osoby vyhlásit požární poplach, opustit zasažený objekt (areál) a přivolat Hasičský záchranný sbor ČR.

2. VYHLÁŠENÍ POŽÁRNÍHO POPLACHU

- Osoba, která zpozoruje požár, voláním "HOŘÍ!" upozorní ostatní osoby na vznik požáru a dále oznámí vznik požáru na Hasičský záchranný sbor ČR.
- Při oznamování požáru Hasičskému záchrannému sboru ČR je nutno dodržet tento postup:
 - sdělit své jméno,
 - přesně označit místo, kde hoří (adresa),
 - popsat, co hoří,
 - sdělit číslo telefonu, odkud oznamovatel volá (pokud jej zná),
 - vyčkat u telefonu na zpětný dotaz hasičů (dovolí-li to situace).

3. POSTUP OSOB PŘI VYHLÁŠENÍ POPLACHU

- Po vyhlášení požárního poplachu opouštějí osoby, které se nevyskytují přímo v místě vzniku požáru, zasažený objekt (areál) a shromáždí se v dostatečné vzdálenosti od zasaženého objektu (areálu).
- Po příjezdu Hasičského záchranného sboru ČR jsou osoby povinny poskytnout nezbytnou součinnost.

4. TELEFONNÍ ČÍSLA

Hasičský záchranný sbor ČR	tel. 150
Zdravotnická záchranná služba	tel. 155
Policie ČR	tel. 158
Linka tísňového volání	tel. 112
Pohotovostní a havarijní služby	
Elektrický proud	tel. 800 225 577
Voda	tel. 543 212 537

Hasičský záchranný sbor ČR - tel.: 150 • Zdravotnická záchranná služba - tel.: 155 • Policie ČR - tel.: 158 • Linka tísňového volání - tel.: 112

CENÍK VSTUPNÉHO 2024/20254

Veřejné bruslení:

Dospělí	100,- Kč / 1 hod.
Děti do 15 let / doprovod bez bruslí	50,- Kč / 1 hod.
Permanentka přenosná (10 polí á 50 Kč. Vstup dospělý - 2 pole, vstup dítě - 1 pole)	500,- Kč
Dospělí	150,- Kč / 1 hod.
Děti do 15 let	75,- Kč / 1 hod.

Rezervace kluzišť

Rezervace kluzišť PO – PÁ 08:30 – 15:30 - zvýhodněná cena

(cena neplatí v období 23. 12. 2024 – 5. 1. 2025 (vánoční prázdniny), 31. 1. 2025 (pololetní prázdniny), 10. 2. 2025 – 16. 2. 2025 (jarní prázdniny))

Rezervace kluzišť PO – PÁ 08:30 – 15:30 - škola, školka

Zapůjčení bruslí / hokejky

2 800,- Kč / 1 hod.
1 400,- Kč / 1 hod.

600,- Kč / 1 hod.
80,- Kč

PLATNOST VSTUPENEK JE ČASOVĚ OMEZENÁ DLE PODMÍNEK UVEDENÝCH V PLATNÉM CENÍKU (CENA ZA ČASOVÝ BLOK = 1 HOD.)

LZE PLATIT V HOTOVOSTI NEBO PLATEBNÍ KARTOU - I BEZKONTAKTNĚ

(Platbu kartou hlaste předem. Minimální částka úhrady je 100 Kč)



PROVOZOVATEL: Hřiště Řícmanice, z.s. Tomanova 2054/12, 613 00 Brno, IČ: 061 58 421, E-mail: info@ricmanice.com, Tel.: +420 606 070 550