

PROVOZNÍ ŘÁD MULTIFUNKČNÍ HŘIŠTĚ ŘÍCMANICE

Všeobecné obchodní podmínky a Provozní řád

Spolek Hřiště Řícmanice, z.s. IČO: 061 58 421, se sídlem Tomanova 2054/12, 613 00 Brno, zastoupený Davidem Hružou - předsedou spolku, jakožto provozovatel multifunkčního hřiště na adrese Husova ul., Řícmanice (dále jen „Spolek“ a „Hřiště Řícmanice“) vydává tyto obchodní podmínky.

1. Provozní doba

- Při vstupu do prostor areálu víceúčelového hřiště Řícmanice (dále jen areál) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu.
- Každá osoba musí dbát na pokyny pracovníků areálu.
- Tento řád slouží k dodržování platných předpisů k bezpečnosti a ochraně zdraví návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.
- Provozní dobu a účel sportovní plochy stanovuje provozovatel dle aktuálních klimatických podmínek.

2. Vstup do areálu

Na hřiště je povolen vstup pouze ve vhodné obuvi – sálová obuv, turfy, tenisky. Není možno na hřišti používat kopačky, tretry, pohybovat se po ploše v sportovní obuvi.

- Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- Vstup do prostor areálu je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu).
- Doba pobytu v areálu začíná vstupem do areálu a končí jeho opuštěním.
- Pokladna umožní vstup jen s platnou vstupenkou. Návštěvník, který prochází pokladnu, si odebere automaticky při placení doklad o zaplacení, který slouží i ke kontrole koupeného časového limitu.
- Provozovatel neodpovídá uživatelům hřiště za škody na majetku a zdraví vzniklé v průběhu užívání hřiště.
- Vstup na hřiště je na vlastní nebezpečí.

3. Zakázané činnosti v areálu

- V prostoru areálu je **přísně zakázáno**:
- Vstup na hrací plochu bez doprovodu dospělé či pověřené osoby dětem mladším 6 let.
 - Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
 - Vstup na hrací plochu s jídlem a pitím a jejich konzumací na hrací ploše (vč. živýkaček).
 - Kouření v blízkosti hřiště a areálu, výjimku tvoří pouze místa k tomu určená a viditelně označená.
 - Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků, živýkaček aj.) mimo místa k tomu určená.
 - Vstup do prostor hřiště a areálu s nebezpečným předmětem ohrožující návštěvníky.
 - Ohrožovat ostatní návštěvníky jiným nedbalým chováním.
 - Vstup do prostor, které nejsou určené pro veřejnost (technické zázemí, prostor pro rollbu aj.)
 - Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
 - Křičet, pískat, chovat se hlučně, používat rozhlasové či jiné zvukové přijímače, spotřebiče či nářadí, které nejsou povoleny.
 - Používat otevřený oheň, kouřit a konzumovat alkohol v prostorách sociálního zázemí a šaten.
 - Vstup na hrací plochu v době její úpravy a údržby.
 - Donášení hořlavých, omamných, výbušných, toxických látek a alkoholu do prostor areálu.
 - Svévolně přemísťovat nábytek či jiné vybavení areálu, manipulovat s rozvody vody, elektřiny a ostatních zařízení.
 - Pohybovat se mimo určené prostory pro návštěvníky.
 - Vstup na plochu s nevyhovujícím vybavením.
 - Sedat nebo přelézat zábradlí v areálu.
 - Zákaz vstupu se psem.

Neuposlechnutím pokynů a příkazů pracovníků areálu následuje vykázáni návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

4. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

- Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů, pracovníků areálu a řídit se jimi.
- Hra končí na výzvu pořadatele. Hráči jsou povinni neprodleně opustit hrací plochu na výzvu pořadatele ukončujícího návštěvu.
- Po ukončení doby vyhrazené pro veřejnost, rezervace a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci povinni neprodleně opustit areál víceúčelového hřiště.
- Návštěvník a nájemce areálu je povinen každou způsobenou či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci areálu.
- Návštěvníci a nájemci se sníženou pohyblivostí a starší osoby se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na všech plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobu úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
- Správa areálu si vyhrazuje právo na vyloučení návštěvníků z prostoru hřiště případně z prostoru areálu v případě porušení návštěvního řádu. Toto vyloučení provádí pracovník areálu nebo jeho zástupce bez nároku na vrácení vstupného dle §19 vyhl. č. 238/2011 Sb.

Za odložené věci správa areálu neručí!

5. Vyloučení z návštěvy areálu

- VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:**
- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
 - Vstup do prostor areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
 - Z areálu může být vykázan návštěvník bez možnosti vrácení vstupného, který hrubě porušil ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechně oprávněných pokynů pracovníka areálu.
 - Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury, Městskou policií a Policií ČR.

6. Úrazy a škody – zodpovědnost

- ŠKODY A ZTRÁTY:**
- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
 - Provozovatel neručí za ztráty či poškození věcí návštěvníků.**
 - Návštěvníci jsou povinni hradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetí osoby.
 - Za ztrátu půjčených předmětů je povinen každý návštěvník uhradit náhradu škody.
 - Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnos peněz.
 - Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat pracovníkům areálu nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
 - V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pracovníka areálu, který provede záznam o ztrátě, popř. zavolá Policii ČR.
 - Poškození nebo rozkrádání majetku areálu je trestné.
 - Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením areálu.
 - Šatny a samoobslužné skříňky slouží pro odkládání bot a oblečení.
 - Samoobslužné skříňky nejsou určené k úschově cenných předmětů (fotoaparáty, mobilní telefony, šperky aj.), peněz a platebních karet.

PRVNÍ POMOČ, ÚRAZY:

- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u pracovníků areálu).
- Pro poskytnutí první pomoci je viditelně označené místo první pomoci u dozoru areálu.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvní areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoli úrazu, poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušného pracovníka a pomohou při poskytnutí první pomoci, případně ihned přivolají zdravotní záchrannou službu
- Lékařnička se nachází v místnosti pokladny/půjčovna bruslí a v prostorách šaten.

7. Zákaznický účet, kredit

- Zákazník má možnost si u Hřiště Řícmanice zřídit zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře na internetových stránkách www.ricmanice.com. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Kredit“), minimální výše vkladu je 100,- Kč.
- Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet** přes webové rozhraní na adrese **www.ricmanice.com**. Zákazník má možnost rezervovat a zároveň hradit si jednotlivé služby. To je podmíněno přihlášením do svého účtu. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje. Jestliže bude mít Zákazník jakékoli problémy s přihlášením na svůj zákaznický účet či s rezervací, informuje o této skutečnosti Hřiště Řícmanice formou e-mailu: **info@ricmanice.com**.
- Dobití Kreditu** je možné provádět v hotovosti na pokladně hřiště nebo prostřednictvím online platby přes platební bránu ve svém zákaznickém účtu. Kredit můžete začít využívat až ve chvíli, kdy se částka připsá na náš účet. Kredit lze využít k úhradě veškerého zboží a služeb nabízených Hřištěm Řícmanice.
- O aktuální výši Kreditu se může Zákazník informovat po přihlášení ke svému účtu a také na pokladně hřiště.
- Kredit je zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců od okamžiku dobítí. Po uplynutí této doby skončí platnost vloženého Kreditu. Kredit není možné směřit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Ve výjimečných případech na základě písemné žádosti klienta na e-mail info@ricmanice.com s odůvodněním a prokázáním vážného důvodu může být Kredit zákazníkovi vrácen v hotovosti/převodem na b.ú. ve stanoveném termínu.

8. Rezervace

- Zákazník si může rezervovat aktivity hřiště (dále jen „Rezervace“) pokud má u Hřiště Řícmanice zřízen zákaznický účet, na kterém je dobýtí Kredit ve výši odpovídající ceně jednotlivé aktivity nebo tuto aktivitu přímo hradí pomocí platební brány.
- Zákazník si může zarezervovat službu nejméně 2 hodiny před počátkem rezervace pomocí rezervačního formuláře.
- Rezervace je možné učinit osobně na pokladně hřiště nebo přes webové rozhraní po přihlášení do zákaznického účtu.
- Rezervace se považuje za závaznou objednavku dané služby.
- Hřiště Řícmanice stanoví **storno poplatky** za jednotlivé sportovní aktivity. Pokud Zákazník zruší svou rezervaci anebo se nedostaví ve sjednanou dobu na sportoviště:
 - a. více než 24 hodin před zahájením sportovní aktivity - bez poplatku,
 - b. méně než 24 hodin před zahájením sportovní aktivity - storno poplatek ve výši 100% ceny sportovní aktivity.
- Rezervace může být zrušena e-mailem: info@ricmanice.com nebo elektronicky přes klientský účet.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu či zrušení rezervace, a to bez předchozího upozornění. V případě zrušení rezervace ze strany Provozovatele bude Zákazníkovi kompenzována cena sportovní aktivity na Kredit.**

9. Závěrečné ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškeré zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškození či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.
- Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem.
- Provozovatel si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto provozního řádu.

POŽÁRNÍ A POPLACHOVÉ SMĚRNICE

1. POVINNOSTI OSOB

- Při každém požáru je třeba zachovat klid a rozvahu.
- Každá osoba, která zpozoruje požár, je povinna se pokusit jej ihned uhasit, a to za použití všech dostupných prostředků, nebo se pokusit zamezit jeho dalšímu šíření.
- Je-li požár většího rozsahu a nelze jej uhasit dostupnými prostředky nebo zamezit jeho šíření, musí osoby vyhlásit požární poplach, opustit zasažený objekt (areál) a přivolat Hasičský záchranný sbor ČR.

2. VYHLÁŠENÍ POŽÁRNÍHO POPLACHU

- Osoba, která zpozoruje požár, voláním "HOŘÍ!" upozorní ostatní osoby na vznik požáru a dále oznámí vznik požáru na Hasičský záchranný sbor ČR.
- Při oznamování požáru Hasičskému záchrannému sboru ČR je nutno dodržet tento postup:
 - sdělit své jméno,
 - přesně označit místo, kde hoří (adresa),
 - popsat, co hoří,
 - sdělit číslo telefonu, odkud oznamovatel volá (pokud jej zná),
 - vyčkat u telefonu na zpětný dotaz hasičů (dovolí-li to situace).

3. POSTUP OSOB PŘI VYHLÁŠENÍ POPLACHU

- Po vyhlášení požárního poplachu opouštějí osoby, které se nevyskytují přímo v místě vzniku požáru, zasažený objekt (areál) a shromažďují se v dostatečné vzdálenosti od zasaženého objektu (areálu).
- Po příjezdu Hasičského záchranného sboru ČR jsou osoby povinny poskytnout nezbytnou součinnost.

4. TELEFONNÍ ČÍSLA

Hasičský záchranný sbor ČR	tel. 150
Zdravotnická záchranná služba	tel. 155
Policie ČR	tel. 158
Linka tísňového volání	tel. 112
Pohotovostní a havarijní služby	
Elektrický proud	tel. 800 225 577
Voda	tel. 543 212 537

Hasičský záchranný sbor ČR - tel.: 150 • Zdravotnická záchranná služba - tel.: 155 • Policie ČR - tel.: 158 • Linka tísňového volání - tel.: 112

CENÍK VSTUPNÉHO A SLUŽEB

Dospělí, děti: _____	zdarma
Pronájem hřiště / 1 hod.: (v rámci pronájmu k dispozici zázemí + sprchy) _____	300,- Kč
In-line hokej: junior 7–15 let _____	25,- Kč
 senior 15+ _____	50,- Kč
Florbal: junior 7–15 let _____	25,- Kč
 senior 15+ _____	50,- Kč
Půjčovní kolečkových bruslí / vratná záloha (dětské brusle): _____	50,- / 200,- Kč
Půjčovní kolečkových bruslí / vratná záloha (brusle pro dospělé): _____	50,- / 500,- Kč
Půjčovní míčů / vratná záloha: _____	50,- / 200,- Kč
Půjčovní florbalové hokejky / vratná záloha: _____	50,- / 500,- Kč

(půjčovna bez rezervace hřiště pouze po předchozí tel. domluvě - alespoň 1 hod. předem na tel. č. 704 024 121)

PLATNOST VSTUPENEK JE ČASOVĚ OMEZENÁ DLE PODMÍNEK UVEDENÝCH V PLATNÉM CENÍKU (CENA ZA ČASOVÝ BLOK = 1 HOD.)

LZE PLATIT POUZE V HOTOVOSTI.

PROVOZOVATEL: Hřiště Řícmanice, z.s. Tomanova 2054/12, 613 00 Brno, IČ: 061 58 421, E-mail: info@ricmanice.com, Tel.: +420 606 070 550