

Hrůza David					
Provozní řád					
Platnost: Force:	11.03. 2024	Číslo dokumentu: Document number:	1	Počet stránek: Number of pages:	Stránka 1 z 3

Provozní řád

1. Provozní doba

- Při vstupu do prostor areálu víceúčelového hřiště Řícmanice (dále jen areál) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu.
- Každá osoba musí dbát na pokyny pracovníků areálu.
- Tento řád slouží k dodržování platných předpisů k bezpečnosti a ochraně zdraví návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

2. Vstup do areálu

Na hřišti je povolen vstup pouze ve vhodné obuvi – sálová obuv, turfy, tenisky. Není možno na hřišti používat kopačky, tretry, pohybovat se po ploše v nespportovní obuvi.

- Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- Vstup do prostor areálu je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu).
- Doba pobytu v areálu začíná vstupem do areálu a končí jeho opuštěním.
- Návštěvník je povinen si po celou dobu návštěvy ponechat u sebe vstupenku a na výzvu zaměstnance či dozoru ji předložit.
- Pokladna umožní vstup jen s platnou vstupenkou. Návštěvník, který prochází pokladnou, si odebere automaticky při placení doklad, který slouží jako kontrola pro případnou reklamaci při překročení koupeného časového limitu.

3. Zakázané činnosti v areálu

- V prostoru areálu je **přísně zakázáno**:
 - Vstup na hrací plochu bez doprovodu dospělé či pověřené osoby, dětem mladším 6 let.
 - Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
 - Vstup na hrací plochu s jídlem a pitím a jejich konzumací na hrací ploše.
 - Kouření v blízkosti hřiště a areálu, výjimku tvoří pouze místa k tomu určená a viditelně označená.
 - Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků, žvýkaček aj.) mimo místa k tomu určená.
 - Vstup do prostor hřiště a areálu s nebezpečným předmětem ohrožující návštěvníky.
 - Ohrožovat ostatní návštěvníky jiným nedbalým chováním.

- Vstup do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí aj.)
 - Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
 - Křičet, pískat, chovat se hlučně, používat rozhlasové či jiné zvukové přijímače, spotřebiče či nářadí, které nejsou povoleny.
 - Používat otevřený oheň, kouřit a konzumovat alkohol v prostorách sociálního zázemí a šaten.
 - Vstup na hrací plochu v době její úpravy a údržby, rovněž do prostor rolby.
 - Donášení hořlavých, omamných, výbušných, toxických látek a alkoholu do prostor areálu.
 - Svévole přemísťovat nábytek či jiné vybavení areálu, manipulovat s rozvody vody, elektřiny a ostatních zařízení.
 - Pohybovat se mimo určené prostory pro návštěvníky.
 - Vstup na plochu s nevyhovujícím vybavením.
 - Sedat nebo přelézat zábradlí v areálu.
 - Zákaz vstupu se psem.
- Neuposlechnutím pokynů a příkazů zaměstnanců areálu následuje vykazání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

4. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

- Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů pořadatelů a zaměstnanců areálu a řídit se jimi.
- Hra končí na výzvu pořadatele. Hráči jsou povinni neprodleně opustit hrací plochu na výzvu pořadatele, ukončujícího návštěvu.
- Po ukončení doby vyhrazené pro veřejnost, rezervace a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci hřiště povinni neprodleně opustit areál víceúčelového hřiště.
- Návštěvník areálu je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci areálu.
- Návštěvníci se sníženou pohyblivostí a starší osoby se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na všech plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
- Správa areálu si vyhrazuje právo na vyloučení návštěvníků z prostoru hřiště případně z prostoru areálu v případě porušení návštěvního řádu. Toto vyloučení provádí zaměstnanec areálu, jeho zástupce bez nároku na vrácení vstupného dle §19 vyhl. č. 238/2011 Sb.

- **Za odložené věci správa areálu neručí!**

5. Vyloučení z návštěvy areálu

- VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:
 - Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
 - Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.

(HŘIŠTĚ ŘÍCMANICE)

Hrůza David					
Provozní řád					
Platnost: Force:	11.03. 2024	Číslo dokumentu: Document number:	1	Počet stránek: Number of pages:	Stránka 2 z 3

- Vstup do prostor areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázan návštěvník bez možnosti vrácení vstupného, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníka areálu.
- Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury, Městskou policií a Policií ČR.

6. Úrazy a škody – zodpovědnost

• ŠKODY A ZTRÁTY:

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- **Provozovatel neručí za ztráty či poškození věcí návštěvníků.**
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetí osoby.
- Za ztrátu půjčených předmětů je povinen každý návštěvník uhradit náhradu škody.
- Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnos peněz.
- Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat zaměstnanci areálu nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pracovníka areálu, který provede záznam o ztrátě popř. zavolá Policii ČR.
- Poškození nebo rozkrádání majetku areálu je trestné.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením areálu.
- Šatny slouží pro odkládání bot a oblečení.
- Samoobslužné skříňky slouží na odkládání bot či oblečení.
- Samoobslužné skříňky nejsou učené k úschově cenných předmětů (fotoaparáty, mobilní telefony, šperky aj.) a peněz včetně kreditních a platebních karet.

• PRVNÍ POMOC, ÚRAZY:

- Pro poskytnutí první pomoci při úrazu, poranění a nevolnosti je třeba přivolat ihned zdravotní dozor (zaměstnanec areálu).
- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u dozoru areálu).
- Pro poskytnutí první pomoci je viditelně označené místo první pomoci u dozoru areálu.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoli poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušného pracovníka a pomohou při poskytnutí první pomoci.

- Lékárnička se nachází v místnosti pokladny/ půjčovna bruslí a v prostorách šaten.
- Při vážném poranění odpovědný zaměstnanec přivolá zdravotní záchranou službu.

7. Zákaznický účet, deposit

1. Zákazník má možnost si u Hřiště Řícmanice zřídit zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře a doručení tohoto formuláře Hřišti Řícmanice. Zákaznický účet (registraci) lze provést na pokladně hřiště případně online potvrzením aktivačního e-mailu. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Deposit“), minimální výše vkladu je 300 Kč.
2. **Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet** přes webové rozhraní na adrese www.ricmanice.com/rezervace a prostřednictvím mobilní aplikace. Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má Zákazník možnost rezervovat a případně i hradit si jednotlivé služby. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje. Jestliže bude mít Zákazník jakékoli problémy s přihlášením na svůj zákaznický účet či s rezervací, informuje o této skutečnosti Hřiště Řícmanice formou e-mailu: info@ricmanice.com
3. **Vklad na Deposit** je možné provádět v hotovosti, platební kartou na pokladně hřiště, nebo prostřednictvím platební brány. Deposit lze využít k úhradě veškerého zboží a služeb nabízených Hřištěm Řícmanice.
4. O aktuální výši Depositů se může Zákazník informovat po přihlášení ke svému účtu a také na pokladně hřiště. Hřiště Řícmanice zasílá automaticky na e-mail Zákazníka oznámení o výši Depositů a dále 14 dnů předem informační e-mail o konci platnosti Depositů.
5. **Deposit je zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců** od okamžiku vložení příslušného Depositů. Po uplynutí této doby skončí platnost vloženého Depositů. Zakoupený Deposit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Ve výjimečných případech na základě písemné žádosti klienta na e-mail: info@ricmanice.com s odůvodněním a prokázáním vážného důvodu může být Deposit zákazníkovi vrácen, v hotovosti ve stanoveném termínu.

8. Rezervace

1. Zákazník si může rezervovat aktivity hřiště (dále jen „Rezervace“) pokud má u Hřiště Řícmanice zřízen zákaznický účet, na kterém je složen Deposit ve výši odpovídající ceně jednotlivé aktivity, nebo tuto aktivitu přímo hradí.
2. Rezervace je možné učinit osobně na pokladně hřiště, nebo přes webové rozhraní po přihlášení do zákaznického účtu. Po provedení rezervace bude Zákazníkovi blokován deposit ve výši odpovídající ceně sportovní aktivity, s čímž Zákazník provedením rezervace souhlasí. Na tuto skutečnost bude Zákazník současně upozorněn před provedením rezervace.

(HŘIŠTĚ ŘÍCMANICE)

Hrůza David					
Provozní řád					
Platnost: Force:	11.03. 2024	Číslo dokumentu: Document number:	1	Počet stránek: Number of pages:	Stránka 3 z 3

3. Rezervace se považuje za závaznou objednávku dané služby.
4. Hřiště Řícmanice stanoví **storno poplatky** za jednotlivé sportovní aktivity. Pokud Zákazník zruší svou rezervaci a nebo se nedostaví ve sjednanou dobu na sportoviště:
 - a. více než 24 hodin před zahájením sportovní aktivity, není mu účtován storno poplatek,
 - b. méně než 24 hodin před zahájením sportovní aktivity, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% ceny sportovní aktivity.
5. Rezervace může být zrušena e-mailem: info@ricmanice.com, nebo elektronicky přes klientský účet.
6. **Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu či zrušení rezervace, a to bez předchozího upozornění. V případě zrušení rezervace ze strany provozovatele bude zákazníkovi kompenzována cena sportovní aktivity na Deposit.**

9. Závěrečné ustanovení

- Všeobecná ustanovení.
 - Návštěvníci jsou povinni používat veškeré zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.
 - Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem.
 - **Zrušení rezervace je možné nejpozději 24hod před zahájením činnosti, pokud tak nebude učiněno, bude zaplacena celá částka rezervace.**
 - **V případě manipulace v objektu a při výskytu osob budou veškeré dveře z šaten, sociálních zařízení a nářadovny v nezajištěném a nezamčeném stavu.**

10. Telefonní čísla

Hasičský záchranný sbor ČR tel. 150

Zdravotnická záchranná služba tel. 155

Policie ČR tel. 158

Linka tísňového volání tel. 112

PROVOZOVATEL: **Hřiště Řícmanice, z.s.**
Tomanova 12, 613 00 Brno
IČ 061 58 421
+420 725 875 157