

Hřiště Řícmanice, z.s., Tomanova 12, 613 00 Brno					
Provozní řád					
Platnost: Force:	2020 / 2021	Číslo dokumentu: Document number:	1	Počet stránek: Number of pages:	Stránka 1 z 2

Provozní řád

1. Provozní doba

- Při vstupu do prostor areálu víceúčelového hřiště Řícmanice (dále jen areál) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu.
- Každá osoba musí dbát na pokyny pracovníků areálu.
- Tento řád slouží k dodržování platných předpisů k bezpečnosti a ochraně zdraví návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.
- Provozní dobu a účel sportovní plochy stanovuje provozovatel dle aktuálních klimatických podmínek

2. Vstup do areálu

- Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- Vstup do prostor areálu je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu).
- Doba pobytu v areálu začíná vstupem do areálu a končí jeho opuštěním.
- Pokladna umožní vstup jen s platnou vstupenkou. Návštěvník, který prochází pokladnou, si odebere automaticky při placení doklad o zaplacení, který slouží i ke kontrole koupeného časového limitu.
- Provozovatel neodpovídá uživatelům hřiště za škody na majetku a zdraví vzniklé v průběhu užívání hřiště.
- Vstup na hřiště je na vlastní nebezpečí.

3. Zakázané činnosti v areálu

- V prostoru areálu je **přísně zakázáno**:
 - Vstup na ledovou plochu bez bruslí (výjimku z provozního řádu tvoří doprovod dítěte. Tzn. jedna osoba, která učí bruslit dítě, mladší deseti let.)
 - Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
 - Vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím a jejich konzumaci na ledové ploše.
 - Tvoření šneků, jízda v protisměru či vzájemného naháněnou (honička).
 - Kouření v blízkosti kluziště areálu, výjimku tvoří pouze místa k tomu určená a viditelně označená.
 - Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků, žvýkaček aj.) mimo místa k tomu určená.
 - Vstup do prostor hřiště s nebezpečným předmětem ohrožující návštěvníky (hokejka, puk aj.) v době veřejného bruslení.
 - Ohrožovat ostatní návštěvníky jiným nedbalým chováním.
 - Vstup do prostor, které nejsou určené pro veřejnost (technické zázemí aj.)

- Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
 - Křičet, pískat, chovat se hlučně, používat rozhlasové či jiné zvukové přijímače, spotřebičů či náradí, které nejsou povoleny.
 - Používat otevřený oheň, kouřit a konzumovat alkohol v prostorách sociálního zázemí a šaten.
 - Vstup na ledovou plochu v době její úpravy, rovněž do prostor rolby.
 - Koulování a házení sněhu.
 - Donášení hořlavých, omamných, výbušných, toxických látek a alkoholu do prostor areálu.
 - Svévole přemísťovat nábytek či jiné vybavení areálu, manipulovat s rozvody vody, elektřiny a ostatních zařízení.
 - Pohybovat se mimo určené prostory pro návštěvníky.
 - Vstup na plochu s nevyhovujícím vybavením.
 - Sedat nebo přelézat zábradlí v areálu.
 - Zákaz vstupu se psem.
- Neuposlechnutím pokynů a příkazů pracovníků areálu následuje vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

4. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

- Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů, pracovníků areálu a řídit se jimi.
- Změna směru bruslení se organizuje pouze prostřednictvím pořadatele veřejného bruslení oznámením „Změna směru“.
- Veřejné bruslení končí na výzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu pořadatele, ukončující veřejné bruslení.
- Po ukončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci kluziště povinni neprodleně opustit areál kluziště.
- Návštěvník a nájemce areálu je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci areálu.
- Návštěvníci a nájemci se sníženou pohyblivostí a starší osoby se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a mokřých a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobu úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
- Správa areálu si vyhrazuje právo na vyloučení návštěvníků z prostoru hřiště případně z prostoru areálu v případě porušení návštěvního řádu. Toto vyloučení provádí pracovník areálu, jeho zástupce bez nároku na vrácení vstupného dle §19 vyhl. č. 238/2011 Sb.
- **Za odložené věci správa areálu neručí!**

5. Vyloučení z návštěvy areálu

- VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:
- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

Hřiště Řícmanice, z.s., Tomanova 12, 613 00 Brno					
Provozní řád					
Platnost: Force:	2020 / 2021	Číslo dokumentu: Document number:	1	Počet stránek: Number of pages:	Stránka 2 z 2

- Vstup do prostor areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázan návštěvník bez možnosti vrácení vstupného, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníka areálu.
- Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury, Městskou policií a Policií ČR.

6. Úrazy a škody – zodpovědnost

• ŠKODY A ZTRÁTY:

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- **Provozovatel neručí za ztráty či poškození věcí návštěvníků.**
- Návštěvníci jsou povinni hradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetí osoby.
- Za ztrátu půjčených předmětů je povinen každý návštěvník uhradit náhradu škody.
- Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnos peněz.
- Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat pracovníkům areálu nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pracovníka areálu, který provede záznam o ztrátě popř. zavolá Policii ČR.
- Poškození nebo rozkrádání majetku areálu je trestné.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením areálu.
- Šatny a samoobslužné skříňky slouží pro odkládání bot a oblečení.
- Samoobslužné skříňky nejsou určeny k úschově cenných předmětů (fotoaparáty, mobilní telefony, šperky aj.), peněz a platebních karet.

• PRVNÍ POMOC, ÚRAZY:

- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u pracovníků areálu).
- Pro poskytnutí první pomoci je viditelně označené místo první pomoci u dozoru areálu.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvní areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoli úrazu, poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušného pracovníka a pomohou při poskytnutí první pomoci, případně ihned přivolají zdravotní záchrannou službu
- Lékárnička se nachází v místnosti pokladny / půjčovna bruslí a v prostorách šaten.

7. Závěrečné ustanovení

- Všeobecná ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškeré zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.

- Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem.

- Zrušení rezervace je možné nejpozději 24hod před zahájením, pokud tak nebude učiněno, bude provozovatel požadovat celou částku dle platného ceníku.

- **POZOR !!!** při slunečném počasí a vyšší teplotě vzduchu nemůžeme z technický důvodů udržet kvalitu ledu

- **Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu či zrušení rezervace a to bez předchozího upozornění**

- **Provozovatel si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto provozního řádu.**

8. Telefonní čísla

Hasičský záchranný sbor ČR tel. 150

Zdravotnická záchranná služba tel. 155

Policie ČR tel. 158

Linka tísňového volání tel. 112

PROVOZOVATEL: Hřiště Řícmanice, z.s.
Tomanova 12, 613 00 Brno
IČ 061 58 421
+420 725 875 157