

Hrůza David					
Provozní řád					
Platnost: Force:	20.12. 2021	Číslo dokumentu: Document number:	1	Počet stránek: Number of pages:	Stránka 1 z 2

## Provozní řád

### 1. Provozní doba

- Při vstupu do prostor areálu víceúčelového hřiště Řícmanice (dále jen areál) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení toho provozního řádu.
- Každá osoba musí dbát na pokyny pracovníků areálu.
- Tento řád slouží k dodržování platných předpisů k bezpečnosti a ochraně zdraví návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

### 2. Vstup do areálu

**Na hřišti je povolen vstup pouze ve vhodné obuvi – sálová obuv, turfy, tenisky. Není možno na hřišti používat kopačky, tretry, pohybovat se po ploše v nespportovní obuvi.**

- Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- Vstup do prostor areálu je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu).
- Doba pobytu v areálu začíná vstupem do areálu a končí jeho opuštěním.
- Návštěvník je povinen si po celou dobu návštěvy ponechat u sebe vstupenku a na výzvu zaměstnance či dozoru ji předložit.
- Pokladna umožní vstup jen s platnou vstupenkou. Návštěvník, který prochází pokladnou, si odebere automaticky při placení doklad, který slouží jako kontrola pro případnou reklamaci při překročení koupeného časového limitu.

### 3. Zakázané činnosti v areálu

- V prostoru areálu je **přísně zakázáno**:
  - Vstup na hrací plochu bez doprovodu dospělé či pověřené osoby, dětem mladším 6 let.
  - Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
  - Vstup na hrací plochu s jídlem a pitím a jejich konzumací na hrací ploše.
  - Kouření v blízkosti hřiště a areálu, výjimku tvoří pouze místa k tomu určená a viditelně označená.
  - Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků, žvýkaček aj.) mimo místa k tomu určená.
  - Vstup do prostor hřiště a areálu s nebezpečným předmětem ohrožující návštěvníky.
  - Ohrožovat ostatní návštěvníky jiným nedbalým chováním.

- Vstup do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí aj.)
  - Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
  - Křičet, pískat, chovat se hlučně, používat rozhlasové či jiné zvukové přijímače, spotřebiče či nářadí, které nejsou povoleny.
  - Používat otevřený oheň, kouřit a konzumovat alkohol v prostorách sociálního zázemí a šaten.
  - Vstup na hrací plochu v době její úpravy a údržby, rovněž do prostor rolby.
  - Donášení hořlavých, omamných, výbušných, toxických látek a alkoholu do prostor areálu.
  - Svévole přemísťovat nábytek či jiné vybavení areálu, manipulovat s rozvody vody, elektřiny a ostatních zařízení.
  - Pohybovat se mimo určené prostory pro návštěvníky.
  - Vstup na plochu s nevyhovujícím vybavením.
  - Sedat nebo přelézat zábradlí v areálu.
  - Zákaz vstupu se psem.
- Neuposlechnutím pokynů a příkazů zaměstnanců areálu následuje vykazání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

### 4. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

- Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů pořadatelů a zaměstnanců areálu a řídit se jimi.
- Hra končí na výzvu pořadatele. Hráči jsou povinni neprodleně opustit hrací plochu na výzvu pořadatele, ukončujícího návštěvu.
- Po ukončení doby vyhrazené pro veřejnost, rezervace a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci hřiště povinni neprodleně opustit areál víceúčelového hřiště.
- Návštěvník areálu je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci areálu.
- Návštěvníci se sníženou pohyblivostí a starší osoby se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na všech plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
- Správa areálu si vyhrazuje právo na vyloučení návštěvníků z prostoru hřiště případně z prostoru areálu v případě porušení návštěvního řádu. Toto vyloučení provádí zaměstnanec areálu, jeho zástupce bez nároku na vrácení vstupného dle §19 vyhl. č. 238/2011 Sb.

- **Za odložené věci správa areálu neručí!**

### 5. Vyloučení z návštěvy areálu

- VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:
  - Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
  - Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.

**(HŘIŠTĚ ŘÍCMANICE)**

Hrůza David					
Provozní řád					
Platnost: Force:	20.12. 2021	Číslo dokumentu: Document number:	1	Počet stránek: Number of pages:	Stránka 2 z 2

- Vstup do prostor areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázan návštěvník bez možnosti vrácení vstupného, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníka areálu.
- Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury, Městskou policií a Policií ČR.

## 6. Úrazy a škody – zodpovědnost

### • ŠKODY A ZTRÁTY:

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- **Provozovatel neručí za ztráty či poškození věcí návštěvníků.**
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetí osoby.
- Za ztrátu půjčených předmětů je povinen každý návštěvník uhradit náhradu škody.
- Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnos peněz.
- Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat zaměstnanci areálu nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pracovníka areálu, který provede záznam o ztrátě popř. zavolá Policii ČR.
- Poškození nebo rozkrádání majetku areálu je trestné.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením areálu.
- Šatny slouží pro odkládání bot a oblečení.
- Samoobslužné skříňky slouží na odkládání bot či oblečení.
- Samoobslužné skříňky nejsou učené k úschově cenných předmětů (fotoaparáty, mobilní telefony, šperky aj.) a peněz včetně kreditních a platebních karet.

### • PRVNÍ POMOC, ÚRAZY:

- Pro poskytnutí první pomoci při úrazu, poranění a nevolnosti je třeba přivolat ihned zdravotní dozor (zaměstnance areálu).
- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u dozoru areálu).
- Pro poskytnutí první pomoci je viditelně označené místo první pomoci u dozoru areálu.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoli poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušného pracovníka a pomohou při poskytnutí první pomoci.

- Lékárnička se nachází v místnosti pokladny/ půjčovna bruslí a v prostorách šaten.
- Při vážném poranění odpovědný zaměstnanec přivolá zdravotní záchranou službu.

## 7. Závěrečné ustanovení

- Všeobecná ustanovení.
  - Návštěvníci jsou povinni používat veškeré zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.
  - Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem.
  - **Zrušení rezervace je možné nejpozději 24hod před zahájením činnosti, pokud tak nebude učiněno, bude zaplácena celá částka rezervace.**
  - **V případě manipulace v objektu a při výskytu osob budou veškeré dveře z šaten, sociálních zařízení a nářadovny v nezajištěném a nezamčeném stavu.**

## 8. Telefonní čísla

**Hasičský záchranný sbor ČR** tel. 150

**Zdravotnická záchranná služba** tel. 155

**Policie ČR** tel. 158

**Linka tísňového volání** tel. 112

PROVOZOVATEL:

**(HŘIŠTĚ ŘÍCMANICE)**